

CONTRATTO DI LICENZA D'USO DEL PRODOTTO SOFTWARE SAGE X3

(edizione. 7.11.22)

n. _____ del _____

Il presente contratto di Licenza d'Uso del Prodotto Software Sage X3 (di seguito "Contratto") è perfezionato tra: Business.Go Srl, (di seguito "Fornitore") con sede legale in Vicenza, Via Ludovico Lazzaro Zamenhof n. 817, C.F. P. IVA IT04158620247, in persona del legale rappresentante, Adelina Sartori C.F. SRTDLN72S64Z1330

E

_____, con sede legale in _____, via _____, C.F. e P. IVA _____, in persona di _____, C.F. _____ che dichiara essere munito dei necessari poteri di firma, (di seguito denominata "Cliente") (di seguito anche singolarmente la Parte o congiuntamente le Parti).

DEFINIZIONI

- **PRODOTTO SOFTWARE** si intende un insieme completo di programmi standard per elaboratore, procedure e relativa DOCUMENTAZIONE di proprietà del Produttore, come indicato nell'Allegato;
- **"VERSIONI DI PRODOTTO"** si intendono le versioni del PRODOTTO SOFTWARE che contengano correzioni ed aggiornamenti rispetto alle versioni precedenti del PRODOTTO SOFTWARE;
- **"MODULO"** si intendono alcune unità del PRODOTTO SOFTWARE dotata di autonomia funzionale;
- **"SISTEMA"** si intende l'insieme delle componenti hardware e software necessarie al funzionamento del PRODOTTO SOFTWARE secondo i requisiti dichiarati dal Produttore;
- **"DOCUMENTAZIONE"** si intende la descrizione delle funzionalità e delle modalità di impiego del PRODOTTO SOFTWARE. Ogni altra documentazione è esclusa dal quadro del presente contratto, in particolare la documentazione commerciale e la documentazione di formazione;
- **"PRODUTTORE"** si intende la società proprietaria e titolare dei diritti di autore e di sfruttamento economico sul PRODOTTO SOFTWARE;
- **"DISTRIBUTORE"** si intende la società autorizzata dal Produttore a distribuire il PRODOTTO SOFTWARE in Italia in base ad un apposito contratto. Per quanto riguarda SAGE X3, il Distributore è Formula SpA;
- **"PERSONALIZZAZIONI"** si intende qualsiasi modifica o aggiunta realizzate dal Fornitore al PRODOTTO SOFTWARE per esigenze particolari e specifiche del singolo CLIENTE;
- **"SOFTWARE APPLICATIVO CLIENTE"** si intende l'insieme del PRODOTTO SOFTWARE standard, sotto forma di codice oggetto, e comprendente il supporto magnetico e la relativa DOCUMENTAZIONE

e, se necessario, lo strumento di sviluppo e la sua parte applicativa, la parametrizzazione e con eventuali PERSONALIZZAZIONI decise dal CLIENTE;

- "CONFIGURAZIONE APPROVATA" si intende ogni materiale, software di base, middleware, base dati, e altri software con i quali il Produttore certifica che il PRODOTTO SOFTWARE è funzionante;
- "PERSONALE AUTORIZZATO" si intende ogni persona fisica avente col CLIENTE legami di subordinazione e che è stata adeguatamente informata dal CLIENTE stesso del diritto di licenza d'uso concessa sul PRODOTTO SOFTWARE;
- "PRODOTTI SOFTWARE ad uso ristretto": il Produttore e/o il Distributore ha stretto accordi con alcuni produttori di software per offrire ai propri clienti alcuni PRODOTTI SOFTWARE ad uso ristretto, per i quali valgono le regole indicate nel presente Contratto e che vengono specificati nell'Allegato.
- "ALLEGATO" o congiuntamente "ALLEGATI": si intendono gli allegati al Contratto contenenti la descrizione del PRODOTTO SOFTWARE nonché le condizioni d'uso, di fatturazione e di pagamento del medesimo e sono parte integrante del Contratto anche se sottoscritti in date successive.

PREMESSO CHE

Il Fornitore ha messo a disposizione del CLIENTE tutti i dati e le informazioni da questi ritenuti necessari al fine di valutare l'adeguatezza del PRODOTTO SOFTWARE ai propri bisogni;

il CLIENTE dà atto di aver ricevuto, anche a riscontro di ogni quesito formulato, le informazioni necessarie a comprendere funzionalità e potenzialità del prodotto offerto;

il CLIENTE ha scelto di beneficiare dei servizi, quali consulenza gestionale, supporto tecnico-applicativo e formazione per la messa in esercizio del PRODOTTO SOFTWARE SAGE X3 da parte del Fornitore;

Tutto ciò premesso, le Parti

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Le premesse, gli allegati e le definizioni sono parte integrante e sostanziale del presente contratto (di seguito "Contratto") e si intendono accettati dalle Parti.

1. LICENZA D'USO E SCELTA DEI PRODOTTI

Il Fornitore concede al CLIENTE la licenza d'uso, non esclusiva, non trasferibile e limitata all'uso da parte del CLIENTE per scopi propri o per scopi delle sue società controllate e controllanti, del PRODOTTO SOFTWARE nella VERSIONE DI PRODOTTO indicata nell'Ordine (ALLEGATO A).

IL FORNITORE garantisce di avere diritto di concedere in licenza d'uso tutti i MODULI facenti parte del PRODOTTO SOFTWARE, in virtù di un contratto di distribuzione regolarmente sottoscritto atto a promuovere vendite e servizi aggiuntivi dichiarati nella premessa.

La LICENZA D'USO oggetto del presente Contratto consente l'utilizzo del PRODOTTO SOFTWARE, subordinatamente all'integrale e puntuale pagamento da parte del CLIENTE, del prezzo della licenza d'uso.

Nel periodo intercorrente tra la firma del Contratto con i relativi addendum, e il pagamento integrale da parte del CLIENTE, il Fornitore concede al CLIENTE uso provvisorio del PRODOTTO SOFTWARE, per il numero massimo di 3 Utenti.

Il PRODOTTO SOFTWARE è stato scelto dal CLIENTE in base alle informazioni da Lui fornite in merito alle Sue esigenze.

Il CLIENTE è responsabile della correttezza delle informazioni e quindi della scelta del PRODOTTO SOFTWARE per il raggiungimento dei risultati da lui voluti. I

I CLIENTE non potrà utilizzare la Licenza d'Uso in modo difforme da quanto stabilito nel presente Contratto di Licenza d'Uso, secondo quanto definito dall'ARTICOLO 2.

Qualora per il CLIENTE vengano successivamente realizzate eventuali PERSONALIZZAZIONI sul PRODOTTO SOFTWARE queste sono sottoposte alle medesime condizioni previste nel contratto di Licenza d'Uso per il PRODOTTO SOFTWARE standard.

2. ESTENSIONE DEI DIRITTI CONCESSI CON LA LICENZA D'USO

Il CLIENTE non acquisisce altri diritti espressi o impliciti al di fuori di quelli previsti dal presente contratto.

2.1 Diritto d'uso

Il CLIENTE ha il diritto di utilizzare il PRODOTTO SOFTWARE, esclusivamente sotto forma di codice oggetto, per i suoi soli bisogni di funzionamento interno e nel limite dei diritti acquisiti e delle Condizioni d'uso di cui al Contratto.

Conseguentemente, il PRODOTTO SOFTWARE deve essere utilizzato:

- conformemente alle disposizioni del presente Contratto e alle prescrizioni contenute nella Documentazione;
- per i soli bisogni propri e interni del CLIENTE e da parte dei suoi dipendenti e collaboratori o eventuali collaboratori esterni, con esclusione di ogni altro terzo;
- dal Personale Autorizzato qualificato che avrà preventivamente seguito una formazione per consentirgli l'uso del PRODOTTO SOFTWARE al fine di ottenerne i risultati desiderati;
- su una Configurazione Approvata, e per un sito di installazione identificato nel Contratto (di seguito il Sito).

Ogni utilizzo non autorizzato, come ad esempio l'utilizzo per conto terzi o per un servizio di elaborazione dati per conto terzi, ai sensi del presente Contratto è illecito in applicazione della normativa italiana sul diritto di autore ed in particolare del D.lgs. 518/92 e successive modifiche.

2.2. Copie di sicurezza

Salvo le norme inderogabili della legge italiana, il CLIENTE è autorizzato a fare e memorizzare una copia del PRODOTTO SOFTWARE per suoi fini di sicurezza e a conservare, tale copia, entro il sito CLIENTE.

Salvo le norme inderogabili della legge italiana, ogni copia di backup è di proprietà del proprietario del prodotto software e dovrà menzionare tutte le riserve di proprietà indicate nel PRODOTTO SOFTWARE.

2.3. Diritto di correzione

Salvo le norme inderogabili della legge italiana, il CLIENTE e SOGGETTI TERZI rispetto al contratto non hanno il diritto di correggere autonomamente le eventuali anomalie del PRODOTTO SOFTWARE.

2.4. Diritto di decompilazione

Salvo le norme inderogabili della legge italiana, nel caso in cui il CLIENTE intenda procedere alla decompilazione del PRODOTTO SOFTWARE a scopo di interoperabilità, le parti converranno insieme e preventivamente le modalità di esecuzione della prestazione.

2.5. Limiti all'utilizzo del prodotto software

Con l'accettazione della presente concessione in licenza d'uso del PRODOTTO SOFTWARE, il CLIENTE si impegna a non pregiudicare gli interessi legittimi del Fornitore.

Conseguentemente e salvo le norme inderogabili della legge italiana, al CLIENTE è vietato ogni utilizzo non espressamente previsto per legge a vantaggio dell'utilizzatore o non espressamente autorizzato dal presente Contratto, ed in particolare, a titolo meramente esemplificativo:

- utilizzare il PRODOTTO SOFTWARE o effettuare una copia di backup al di fuori delle condizioni previste dal presente Contratto;
- correggere o far correggere da un terzo le eventuali anomalie del PRODOTTO SOFTWARE, senza il preventivo consenso scritto del FORNITORE;
- consentire il comodato, la locazione, la cessione o altra messa a disposizione, a qualsiasi titolo, del PRODOTTO SOFTWARE e della sua documentazione, con qualsiasi mezzo, ivi compresa la rete internet;
- diffondere il PRODOTTO SOFTWARE, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito, o utilizzarlo a fini di formazione di terzi;
- decompilare il PRODOTTO SOFTWARE al di fuori delle condizioni previste dal presente Contratto (Art. 3.4) ed in particolare a fini di progettazione, realizzazione, diffusione o commercializzazione di un PRODOTTO SOFTWARE simile, equivalente o sostitutivo;
- adattare, modificare, trasformare il PRODOTTO SOFTWARE, in particolare in vista della creazione di funzionalità, derivate o nuove, di un PRODOTTO SOFTWARE derivato o interamente nuovo, tranne nei limiti definiti dalla documentazione;

- trascrivere o tradurre in un'altra lingua il PRODOTTO SOFTWARE, così come modificarlo anche parzialmente, in vista, in particolare, di un utilizzo su un'altra configurazione rispetto alla Configurazione Approvata;

Qualora un elemento del PRODOTTO SOFTWARE fosse incluso in un insieme software distinto, esso resta assoggettato alle disposizioni del presente Contratto. Il rispetto da parte del CLIENTE delle precedenti disposizioni è considerato dal Fornitore condizione imprescindibile ed essenziale del presente Contratto di licenza d'uso.

2.6. Condizioni d'uso

Nel caso in cui il CLIENTE intenda variare una o più Condizioni d'Uso, dovrà comunicare per iscritto la propria intenzione al Fornitore.

Il Fornitore si riserva di valutare la fattibilità e le condizioni economiche della richiesta del CLIENTE; successivamente Il Fornitore presenterà un'offerta adeguata al CLIENTE. Una volta concordate le modalità tecniche e le condizioni economiche della richiesta, Il Fornitore redigerà apposito addendum al Contratto di Licenza d'Uso, che dovrà essere sottoscritto dal CLIENTE.

2.7. Audit

Il CLIENTE, su richiesta del FORNITORE, dovrà fornire attestazione dell'utilizzo conforme del PRODOTTO SOFTWARE ai sensi del presente Contratto.

Nel caso in cui il PRODOTTO SOFTWARE sia equipaggiato di una funzione che consente di rintracciare l'utilizzazione che ne è fatta, il CLIENTE si impegna ad attivare tale funzione su semplice domanda del Fornitore e a fornire a questi ultimi il file contenente questa informazione, valendo tale file come certificato ai sensi del presente ARTICOLO.

Nel caso in cui il CLIENTE rifiuti di attivare la funzione sopra menzionata (che consente di verificare che il CLIENTE utilizza il PRODOTTO SOFTWARE conformemente alle presenti disposizioni) o nel caso in cui il PRODOTTO SOFTWARE non disponga di tale funzione, Il Fornitore potrà richiedere al CLIENTE un Audit che dovrà essere approvato.

Peraltro, in caso di utilizzo da parte del CLIENTE di una funzione o di una opzione per la quale egli non ha acquisito i diritti, Il Fornitore fatturerà il supplemento di licenza d'uso conformemente alle tariffe in vigore.

Le informazioni del CLIENTE raccolte nel corso delle operazioni di Audit saranno considerate come informazioni riservate ai sensi dell'ARTICOLO 9 del presente Contratto e non potranno essere utilizzate che per le necessità dell' Audit e delle regolarizzazioni eventualmente necessarie.

3. CANONI E FATTURAZIONE DELLA LICENZA D'USO

Per l'uso del PRODOTTO SOFTWARE, il CLIENTE corrisponderà a Il Fornitore un canone in soluzione unica, così come indicato nell'Ordine o in altro documento analogo.

Il costo è rappresentato dai moduli che compongono la configurazione del PRODOTTO SOFTWARE oltre al numero di UTENTI autorizzati all'utilizzo del PRODOTTO SOFTWARE. L'incremento di utenti o aggiunta di moduli darà luogo ad un addebito pari al relativo. In tal caso il CLIENTE dovrà corrispondere anche la differenza del canone previsto dal Contratto di Manutenzione del PRODOTTO SOFTWARE.

Il CLIENTE pagherà al Fornitore i canoni rispettando le modalità e le condizioni di pagamento specificate nell'ordine.

4. GARANZIA

4.1. Garanzia del software

Il Fornitore garantisce che il PRODOTTO SOFTWARE è conforme alla sua documentazione.

Il Fornitore offre una garanzia di dodici mesi sugli errori riproducibili di programma, che siano stati segnalati per iscritto entro un termine di tre mesi dalla data di consegna del PRODOTTO SOFTWARE.

Eventuali anomalie dovranno essere segnalate, a pena di decadenza, per iscritto entro la decorrenza di detto termine con allegazione delle anomalie rilevate e delle circostanze in cui si verificano.

Nel rispetto delle condizioni di operatività della garanzia, Il Fornitore procederà alla verifica della presenza di eventuali errori di programma utilizzando esclusivamente i propri test.

Il Fornitore non garantisce il funzionamento del PRODOTTO SOFTWARE in tutte le combinazioni oltre a quelle indicate nella documentazione, né il suo funzionamento ininterrotto o esente da errori.

4.2. Limitazione di garanzia

Salvo i limiti inderogabili della legge italiana il contenuto della garanzia prestata per il PRODOTTO SOFTWARE è in ogni caso limitata a quanto indicato al punto precedente, con esclusione di qualsiasi altra forma di garanzia. La garanzia di cui al punto precedente è pertanto l'unica prestata da IL FORNITORE con esclusione, e corrispondente espressa remissione da parte del CLIENTE di tutte le altre eventuali garanzie di legge o altre garanzie o condizioni, espresse o implicite, incluse, a titolo esemplificativo, garanzie e condizioni implicite di idoneità per uno scopo specifico, garanzia di salvaguardia e/o di elaborazione e/o di correttezza dati, vizi o difetti occulti del SISTEMA, salvi i limiti inderogabili di legge.

La garanzia è condizionata all'uso del PRODOTTO SOFTWARE nell'appropriato ambiente operativo come indicato e documentato nel Contratto.

4.3. Mancata Operatività della Garanzia

La garanzia non sarà operativa nel caso in cui l'errore del PRODOTTO SOFTWARE sia ascrivibile ad errore del CLIENTE, a problematiche inesistenti o a inosservanza delle norme operative, a modifiche apportate dal CLIENTE o ad incorporazione in altro/i software/i o al contestuale uso del software con altro software/i non concordati con il Fornitore per iscritto.

Non si garantisce l'attitudine del PRODOTTO SOFTWARE standard a soddisfare gli obiettivi individuali del CLIENTE.

Per prodotto standard si intende il prodotto così come rilasciato dal produttore, conformemente alla documentazione, sul quale non siano stati operati gli opportuni interventi di parametrizzazione e configurazione per il suo adeguamento ai suddetti obiettivi individuali. La garanzia decade nel caso di uso del PRODOTTO SOFTWARE non conforme alle istruzioni, nel caso di problematiche dovute a malfunzionamenti dell'hardware, modifiche del PRODOTTO SOFTWARE o hardware, ambiente fisico e/o operativo non adatto, interventi impropri di manutenzione da parte del CLIENTE, rimozione e/o alterazione degli identificativi del PRODOTTO SOFTWARE o parti di esso; avarie originate da prodotti dei quali IL FORNITORE non è responsabile; eventi e calamità naturali e danni di trasporto; atti delittuosi commessi nei confronti del CLIENTE; mancata protezione di software e hardware con sistemi di protezione informatica aggiornati.

Ogni intervento per il quale dovesse emergere che si è al di fuori dei casi o termini di operatività della garanzia comporterà per il CLIENTE l'obbligo di corrispondere a IL FORNITORE le relative competenze.

5. PROPRIETA' INTELLETTUALE, INDUSTRIALE E COMMERCIALE

5.1. Proprietà

Il Fornitore garantisce di avere diritto di concedere in licenza d'uso tutti i MODULI facenti parte del PRODOTTO SOFTWARE;

Il Fornitore garantisce al CLIENTE che il Distributore è titolare sia dei diritti patrimoniali sul PRODOTTO SOFTWARE e sulla sua documentazione, sia di una autorizzazione da parte del Proprietario del PRODOTTO SOFTWARE e che, conseguentemente, può liberamente accordare al CLIENTE il diritto di uso previsto nel presente Contratto.

La concessione di un diritto di uso del PRODOTTO SOFTWARE non comporta il trasferimento dei diritti di proprietà a vantaggio del CLIENTE.

Il PRODOTTO SOFTWARE rimane di proprietà del suo autore, qualunque sia la forma, il linguaggio, il supporto del programma o la lingua utilizzata.

Il CLIENTE si impegna a non violare, né direttamente né indirettamente tramite terzi, i diritti di proprietà intellettuale dell'autore del PRODOTTO SOFTWARE.

A tal titolo, il CLIENTE manterrà in buono stato tutte le menzioni di proprietà e/o di copyright che sono riportate sugli elementi costitutivi del PRODOTTO SOFTWARE e della Documentazione;

inoltre, il CLIENTE riporterà tali menzioni su qualsiasi riproduzione, totale o parziale, che sarà autorizzata ed in particolare sulla copia di sicurezza.

5.2. Infrazione dei diritti di autore

In caso di reclamo basato sulla violazione dei diritti di autore da parte del PRODOTTO SOFTWARE in Italia, IL FORNITORE potrà, a sua scelta e a sue spese, sia sostituire o modificare in tutto o in parte il PRODOTTO SOFTWARE, sia ottenere per il CLIENTE una licenza d'uso a patto che il CLIENTE abbia rispettato le seguenti condizioni:

- che il CLIENTE abbia accettato ed eseguito tutte le sue obbligazioni previste dal presente contratto;
- che il CLIENTE abbia notificato a Il Fornitore, entro 8 giorni, per iscritto, l'azione in violazione dei diritti di autore o abbia notificato la relativa diffida;
- che IL FORNITORE sia in grado di assicurare la difesa dei propri interessi e di quelli del CLIENTE, e per fare ciò, che il CLIENTE collabori lealmente con loro fornendo tutti gli elementi, informazioni e assistenza necessari per la positiva soluzione della vertenza.

6. RESTITUZIONE DEL “PRODOTTO SOFTWARE”

Dal momento della risoluzione per qualsiasi causa o della scadenza del Contratto di licenza d'uso, il CLIENTE si impegna, entro trenta giorni, a cessare completamente l'uso del “PRODOTTO SOFTWARE”, a restituire a IL FORNITORE tutta la documentazione ed a cancellare dal proprio sistema e dai propri archivi ogni copia del “PRODOTTO SOFTWARE”. Un eventuale utilizzo del “PRODOTTO SOFTWARE” successivo alla risoluzione, saranno soggetti al pagamento di una penale pari al corrispettivo convenuto per la licenza d'uso di cui al presente contratto.

IL FORNITORE entro trenta giorni dalla data di risoluzione e/o scadenza del presente contratto anche ai fini dell'applicazione della penale, avrà facoltà di compiere una verifica, in proprio o a mezzo di tecnici terzi, dell'avvenuta integrale restituzione di quanto ad essa dovuto e di cancellazione dati del “PRODOTTO SOFTWARE” dai sistemi del CLIENTE, che questi autorizza fin da ora.

7. TUTELA E RESPONSABILITA' DEI DATI

Il CLIENTE si assume ogni responsabilità per la salvaguardia dei dati che andrà a caricare sul PRODOTTO SOFTWARE adottando i sistemi informatici necessari ad archiviare e duplicare i dati con periodicità da individuarsi a cura del CLIENTE in funzione delle proprie esigenze e dell'intensità dell'uso del prodotto stesso; realizzando, sotto la sua responsabilità e direzione, salvataggi regolari dell'insieme dei suoi dati trattati direttamente o indirettamente dal sistema applicativo.

Ogni richiesta al Fornitore di informazioni, di consigli orali o scritti, di intervento di verifica e soluzione di problemi relativi a tutela dei dati non potrà mai costituire riconoscimento di responsabilità o di garanzia e dovrà essere preceduto dalla realizzazione, ad opera e cura del CLIENTE, di una duplicazione dei dati in ambiente informatico chiuso nel quale Il Fornitore opererà senza responsabilità.

In ogni caso il CLIENTE si accolla l'onere di una puntuale e ravvicinata verifica periodica della congruità e correttezza dei dati elaborati sempre con esonero di responsabilità del Fornitore e con archiviazione delle risultanze.

8. RESPONSABILITA'

Nel quadro del presente Contratto, le parti convengono che Il Fornitore è sottoposto ad una obbligazione di mezzi; conseguentemente Il Fornitore non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente Contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo. L'unica responsabilità del Fornitore sarà quella di ripetere tempestivamente le correzioni od operazioni degli eventuali errori ed imperfezioni ad esso esclusivamente imputabili.

Il Fornitore si impegna comunque a fornire un servizio di Manutenzione eseguito in conformità allo standard di diligenza media propria del settore, a regola d'arte, da personale adeguatamente qualificato. In nessun caso, salvo le norme inderogabili della legge italiana, Il Fornitore è responsabile nei confronti del CLIENTE o dei terzi, dei danni e/o indiretti quali, a titolo esemplificativo, perdita di esercizio, pregiudizi commerciali, perdita di clientela, perdita di ordini, turbative commerciali, perdita di benefici, pregiudizi all'immagine del marchio, perdita di dati e/o di file.

Salvo le norme inderogabili della legge italiana, in ogni stato del giudizio e quale che sia il fondamento della responsabilità del Fornitore, il risarcimento danni dovuto dal Fornitore al CLIENTE, per tutte le cause, non potrà eccedere le somme corrisposte dal CLIENTE per il canone del Servizio di Manutenzione dell'anno in corso

Le presenti disposizioni stabiliscono una ripartizione dei rischi tra il Fornitore e il CLIENTE. Il prezzo del servizio di Manutenzione riflette tale ripartizione e anche le limitazioni di responsabilità come sopra descritte.

9. RISERVATEZZA

Il sistema qualità di Business.Go è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per i seguenti tipi di servizi:
consulenza, analisi e formazione nei settori delle tecnologie dell'informatica.



I termini e le condizioni (compreso il prezzo) del presente Contratto, unitamente a qualsiasi altra informazione esplicitamente definita come riservata e fornita in base al presente Contratto, sono confidenziali e non saranno rivelati, oralmente o per iscritto, dal CLIENTE o dal Fornitore a terzi senza il previo consenso scritto del legale rappresentante dell'altra Parte. La Parte alla quale viene comunicata un'informazione riservata dovrà preservarne il carattere riservato con una cura non inferiore a quella utilizzata per preservare le sue informazioni riservate e non potrà comunicarle o divulgarle a terzi se non previo accordo scritto dell'altra Parte o nella misura eventualmente consentita per legge. Le Parti convengono di adottare tutte le misure ragionevoli per assicurarsi che le informazioni riservate non siano comunicate ai loro impiegati in violazione del presente contratto. Questa obbligazione è valida durante tutta la vigenza del presente Contratto e per i due anni successivi alla sua cessazione. Tutti i documenti comunicati dal Fornitore ai sensi del presente Contratto resteranno di sua proprietà esclusiva e gli saranno restituiti a sua semplice richiesta. Il Fornitore dichiara che il PRODOTTO SOFTWARE contiene informazioni riservate di valore e che sono confidenziali.

Non sono considerate informazioni riservate quelle che, senza colpa, siano di dominio pubblico, quelle di cui la Parte ricevente era in possesso prima della loro comunicazione, senza averle ricevute dall'altra Parte; quelle che sono comunicate alle Parti da terzi, senza condizione di riservatezza; quelle che ogni Parte sviluppa autonomamente.

10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Ove una delle Parti si rendesse inadempiente agli impegni e obblighi su di lei gravanti in base al presente Contratto, l'altra Parte potrà contestare l'inadempimento con lettera AR/PEC, invitandovi a porre rimedio, ossia ad adempiere a quanto di competenza, entro il termine di 15 giorni dal ricevimento di tale comunicazione.

In caso di perdurante inadempimento della Parte intimata, la Parte intimante potrà dichiarare risolto il presente Contratto.

Salvo quanto previsto nel precedente comma e fatto salvo quanto previsto nell'ARTICOLO 6, Il Fornitore potrà risolvere il presente Contratto di pieno diritto ex art 1456 c.c. in caso di violazione da parte del CLIENTE di uno degli obblighi posti a suo carico dagli articoli 2,3,9,12, mediante invio di comunicazione PEC contenente la volontà di avvalersi della presente clausola.

11. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il sistema qualità di Business.Go è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per i seguenti tipi di servizi:
consulenza, analisi e formazione nei settori delle tecnologie dell'informatica.



Il presente Contratto è stipulato intuitu personae e, pertanto, non potrà, in nessun caso, essere ceduto, in tutto o in parte, a titolo oneroso o gratuito, da parte del CLIENTE, neanche nell'ambito di una cessione di azienda e/o di ramo di azienda, salvo preventivo accordo scritto del Fornitore.

12. ESPORTAZIONI

Poiché il PRODOTTO SOFTWARE può essere soggetto alle leggi e ai regolamenti sull'esportazione degli Stati Uniti o /o di altre giurisdizioni, il CLIENTE si impegna a rispettare le leggi ed i regolamenti in materia di esportazione in vigore in Italia e negli Stati Uniti e dichiara di non essere indicato in alcuna lista di esclusione del governo degli Stati Uniti.

13. NULLITA' PARZIALE

L'eventuale nullità di una o più clausole del Contratto non comporterà la nullità dell'intero Contratto. 14. TASSE E IMPOSTE Ogni imposta o tassa (compresa la tassa di registrazione se richiesta dal CLIENTE), che dovesse gravare sul Contratto o sulle relative fatture, è a carico del CLIENTE, salvo i casi in cui la legge lo escluda esplicitamente.

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto sarà interamente regolato ed interpretato in conformità alla legge italiana. Foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia, comunque relativa al Contratto sarà, con esclusione espressa di ogni altro foro concorrente, quello di Vicenza.

16. FORZA MAGGIORE

Il Fornitore non potrà essere considerato inadempiente al presente Contratto qualora l'inadempimento sia dovuto a forza maggiore. Costituisce forza maggiore il verificarsi di un evento o circostanza che impedisce al Fornitore di eseguire una o più obbligazioni contrattuali, se e nella misura in cui la parte che subisce l'impedimento prova: a) che l'impedimento è fuori dal suo ragionevole controllo; e b) che esso non avrebbe ragionevolmente potuto essere previsto al momento della conclusione del contratto; e c) che gli effetti dell'impedimento non avrebbero potuto essere ragionevolmente evitati o superati dalla Parte Interessata.

A titolo esemplificativo e non esaustivo costituiscono causa di forza maggiore: scioperi anche aziendali, guerre, sommosse, catastrofi naturali, pandemie, epidemie, esplosioni, incendi, fulmini, turbative industriali, interruzioni nell'erogazione di energia e/o connettività e/o trasporti, Allegati e/o atti imposti dalle autorità competenti aventi giurisdizione sulle Parti) a condizione che tali eventi non potessero essere previsti o gli effetti prevenuti nel momento in cui il Contratto è stato stipulato. Tali eventi costituiranno causa di esonero di responsabilità qualora essi determinino impossibilità

temporanea o definitiva di adempiere alle obbligazioni di cui al presente Contratto con esclusione di quegli eventi che rendano semplicemente più difficile o più onerosa l'esecuzione. Inoltre, l'esonero di responsabilità di cui alla presente clausola sarà applicabile esclusivamente se i suddetti eventi non risultino soggetti ad altre specifiche disposizioni del presente Contratto.

17. DISPOSIZIONI GENERALI

Il presente Contratto contiene tutte le intese convenute tra le Parti in merito all'oggetto dello stesso e fa decadere qualsiasi altra intesa preventiva anche se formulata per iscritto. Qualunque modifica al Contratto sarà valida solo se espressa in forma scritta da soggetti muniti di idonei poteri di rappresentanza. Il mancato esercizio da parte di una delle Parti dei diritti derivanti dal Contratto non costituirà, né potrà essere considerato, una rinuncia a tali diritti. Il presente Contratto è indipendente e autonomo rispetto agli altri contratti eventualmente già sottoscritti tra le Parti. Per tutto quanto non espressamente regolamentato nel presente Contratto, le Parti rinviano alle disposizioni del codice civile, alle vigenti leggi speciali in materia di tutela del diritto di autore e di tutela del software e s.m.i., se ed in quanto applicabili.

18. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Le Parti sono tenute al rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento generale sulla protezione dei dati") e alla normativa vigente. Le Parti dichiarano di avvalersi per il trattamento di dati personali di soggetti debitamente istruiti ai sensi di cui al Regolamento UE 2016/679. Le Parti si impegnano altresì ad adottare tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi all'oggetto del servizio, in conformità a quanto previsto dall'art. 32 del sopra citato Regolamento UE 2016/679. Le finalità dei trattamenti dei dati personali effettuate dal Fornitore sono esplicitate nell'allegata informativa.

19. ALLEGATI

Allegato A: Allegato;

Allegato B: informativa privacy;

Vicenza, _____

IL FORNITORE

IL CLIENTE

_____	Denominazione sociale e qualifica	_____
_____	Timbro	_____
_____	Firma	_____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli Artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente approva specificamente le clausole di cui agli articoli 1 (LICENZA D'USO E SCELTA DEI PRODOTTI); 2 (ESTENSIONE DEI DIRITTI CONCESSI CON LA LICENZA D'USO); 3 (CANONI E FATTURAZIONE DELLA LICENZA D'USO); 7 (TUTELA E RESPONSABILITA' DEI DATI); 8 (RESPONSABILITA'); 9 (RISERVATEZZA); 10 (RISOLUZIONE DEL CONTRATTO); 11 (CESSIONE DEL CONTRATTO); 13 (NULLITA' PARZIALE); 14 (TASSE E IMPOSTE); 15 (LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE); 17 (DISPOSIZIONI GENERALI).

Vicenza, _____

IL CLIENTE
